

Algemene Voorwaarden

Voor alle diensten aangeboden door de Change Leadership Academy, gevestigd in Hoorn, KvK nummer 37099704, gelden de volgende voorwaarden bij het aangaan van aankoop van online cursussen.

Artikel 1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke person of rechtspersoon die met Change Leadership Academy een overeenkomst aangaat betreffende deelname aan een cursus, e-learning, trainings- of coachingstraject.

Deelnemer: de natuurlijke person die daadwerkelijk namens de opdrachtgever aan de online of offline dienst

Online of offline dienst: E-learning, seminar, webinar, training, cursus, workshop, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts) handelingen, overeenkomsten en dergelijke van de Change Leadership Academy, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts) handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

Een inschrijving voor een online of offline dienst impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Wijzigingen van, of aanvullingen op, de voorwaarden dienen door deelnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging

Opdrachtgever kan zichzelf of een deelnemer naar keuze via de website van de Change Leadership Academy aanmelden voor deelname van een online of offline dienst.

Door inschrijving voor een online of offline dienst aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.

Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Change Leadership Academy komen tot stand indien de aanmelding door Change Leadership Academy aan Opdrachtgever schriftelijk of digitaal wordt bevestigd. Change Leadership Academy behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

Deelnemer aan een online dienst ontvangt een inlogcode waarmee toegang wordt verstrekt tot een persoonlijke omgeving waarbinnen de online diensten kunnen worden gevolgd. Deze omgeving is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming met derden gedeeld worden. Indien Change Leadership Academy opmerkt dat dit toch gebeurt, zal aangifte worden gedaan van schending auteursrecht, wat kan leiden tot een geldboete voor opdrachtgever.

Artikel 4. Tarieven

Aanmelding geschiedt door het aanmeldingsformulier op de website van de Change Leadership Academy in te vullen. De tarieven die op het moment van inschrijving op de website vermeld staan, zijn van toepassing.

De tarieven zijn inclusief lesmateriaal, tenzij anders aangegeven.

Bij inschrijving voor een online dienst via het aanmeldingsformulier op basis van een mailing zijn de tarieven zoals vermeld in die mailing van toepassing.

Tarieven kunnen worden aangepast vanwege onvoorziene omstandigheden.

Tarieven zullen worden aangepast bij veranderingen in het BTW-stelsel en/of de geldende BTW-tarieven.

Artikel 5. Annulering/wijziging/betaling

Na inschrijving via de website dient de betaling direct te worden voldaan. Na betaling ontvangt de opdrachtgever persoonlijke inlogcodes en kan de online dienst in een persoonlijke omgeving worden gevolgd.

Indien er technische problemen zijn met inloggen of de omgeving, dient de opdrachtgever dit binnen 7 werkdagen per e-mail te melden aan contact@changeleadershipacademy.com.

Annulering van een online dienst na aankoop is niet mogelijk.

In geen geval zal restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden, tenzij Change Leadership Academy anders beslist.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Change Leadership Academy is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met deelname aan een online dienst, tenzij Change Leadership Academy opzet of grove nalatigheid kan worden verweten.

Indien Change Leadership Academy onverhoopt toch aansprakelijk is voor enige schade, zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Deelname aan trainingen geschiedt geheel op eigen risico. Elke deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan een online of offline dienst en de activiteiten tijdens de uitvoering van de online of offline dienst.

De Change Leadership Academy heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

De Change Leadership Academy kan geen garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan online of offline diensten. Voorbeelden van mogelijke resultaten tijdens online en offline diensten zijn louter illustratief en binden de Change Leadership Academy niet.

Trainers en medewerkers van de Change Leadership Academy hanteren hoge ethische normen en geven zo goed mogelijk een realistisch beeld van de trainingen. De deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de resultaten in zijn of haar bedrijf.

De Change Leadership Academy streeft ernaar om de best mogelijke trainingen te bieden. Toch kunnen er wijzigingen zijn opgedaan op sociale media platforms die nog niet zijn opgenomen in de online diensten. Hierdoor kunnen lay-out, opties en functionaliteiten in de online diensten afwijken van het huidige platform. Change Leadership Academy is hiervoor niet aansprakelijk en er kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het aankoopbedrag bij constatering door de cursist.

Voor zover Change Leadership Academy aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is de vergoeding van die schade beperkt tot directe schade aan personen en zaken, voor zover die aan Change Leadership Academy kan worden toegerekend. Change Leadership Academy is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

Het geleverde cursusmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. De Change Leadership Academy behoudt zich echter alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de online en offline dienst, het cursusmateriaal en eventuele andere documenten/producten gerelateerd aan de cursus. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door de Change Leadership Academy, is het de deelnemers niet toegestaan om informatie uit, delen van, of uittreksels van het geleverde cursusmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of op enigerlei wijze te vermenigvuldigen.

Artikel 8. Toepasselijk recht

Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van De Change Leadership Academy en overeenkomsten tussen Change Leadership Academy en de deelnemer, is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of die voortvloeien uit daaruit voortkomende overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij wettelijk anders bepaald.

Hoorn, 2 februari 2023