

# Privacy beleid

## Verwerking van persoonlijke gegevens

Wanneer u gebruikmaakt van de websites en aanverwante diensten van de Change Leadership Academy, deelt u mogelijk persoonlijke gegevens met ons. Wij verzamelen en gebruiken persoonlijke gegevens die u of uw bedrijf rechtstreeks met ons deelt. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden die in dit beleid zijn beschreven, tenzij u vooraf toestemming heeft gegeven voor andere doeleinden.

## Soorten verzamelde gegevens

Bij het gebruik van onze diensten kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

## Gronden voor verwerking

We verwerken uw persoonlijke gegevens doorgaans voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamebrochure
- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze diensten te kunnen uitvoeren
- U op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze diensten en producten

Change Leadership Academy analyseert uw gedrag op de website om de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Change Leadership Academy verwerkt ook persoonlijke gegevens als we wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

We verzamelen uw persoonlijke gegevens op basis van gerechtvaardigde belangen of uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken.

## **Bewaring van persoonlijke gegevens**

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is voor het realiseren van de doeleinden van dit privacy beleid. Over het algemeen bewaren we persoonlijke gegevens van websitebezoekers gedurende 12 maanden.

## **Uw rechten**

U heeft het recht op inzage van de informatie die wij verwerken. Als u dat wilt, kunt u direct contact met ons opnemen. We zorgen ervoor dat we u een kopie bezorgen van de gegevens die we over u verwerken. Mogelijk moeten we uw identiteit verifiëren om aan uw verzoek te voldoen. Als u gelooft dat de verstrekte informatie die we over u verwerken niet juist is, dan kunt u contact met ons opnemen om uw informatie te updaten.

U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Als u wilt dat wij uw informatie verwijderen, dan kunt u ons op ieder moment informeren. U kunt op elk moment contact met ons opnemen met betrekking tot deze verzoeken. We zullen altijd tijdig reageren, in overeenstemming met de AVG. Mocht u niet tevreden zijn met het antwoord dat u ontvangt, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de betreffende toezichthouder.

## **Delen met anderen**

We zullen uw informatie niet delen met anderen zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u, of uw organisatie, met de Change Leadership Academy heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

## **Overdracht van persoonsgegevens**

Voor het bereiken van de doelen uiteengezet in dit Privacy beleid, is het mogelijk dat we uw gegevens buiten de EER overdragen. In dergelijke gevallen nemen we passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens voldoende beschermd zijn. Bij overdrachten naar de Verenigde Staten zorgen we ervoor dat de betreffende Amerikaanse partij zich houdt aan het Privacy Shield. Voor andere overdrachten dragen we uw gegevens over aan landen die door de Europese Commissie erkend worden als landen met een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens.

## **Analyse**

De gegevens die u verstrekt, kunnen worden opgeslagen voor het uitvoeren van statistische analyses, waaronder via Google Analytics en andere analyseplatforms. Deze statistieken worden gebruikt om onze diensten te verbeteren. Zo kunnen we analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren. Indien mogelijk, zullen we deze gegevens anonimiseren.

## **Cookies**

Om u op een gebruiksvriendelijke manier relevante en persoonlijke informatie te kunnen bieden, gebruiken we op onze websites verschillende soorten cookies. We plaatsen bijvoorbeeld cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de site, zoals de mogelijkheid om te reageren, het functioneren van spamfilters, het afspelen van video's en caching om de website sneller te maken. We gebruiken ook analytische cookies die geen inbreuk maken in uw privacy.

Cookies worden over het algemeen bewaard gedurende de duur van de (browser) sessie. Daarnaast kan uw IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver wanneer u gebruikmaakt van onze diensten. Dit is noodzakelijk voor het juist beheren en beveiligen van onze diensten. We gebruiken uw IP-adres niet om uw onlinegedrag te volgen of te registreren. Meestal kunnen we uw IP-adres niet koppelen aan uw naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij u ons dergelijke informatie verstrekt en hetzelfde IP-adres blijft gebruiken.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Bovendien kunt u eerder opgeslagen informatie verwijderen via de instellingen van uw browser.

## **Beveiliging**

We treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onder andere hebben we de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;
- Gegevensversleuteling;
- Anonimiseren van gegevens;
- Gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;
- Alleen overdrachten via SSL;
- Doel gebonden toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.